

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কর কমিশনারের কার্যালয়
কর অঞ্চল-১৬, ঢাকা
ফ্লাউট শতাব্দী ভবন (৯ম তলা),
৬০, আঞ্জুমান মফিদুল ইসলাম সড়ক, কাকরাইল, ঢাকা।

নথি নং-ই-রিটার্ন হেল্প ডেস্ক/কঃঅঃ-১৬/২০২৫-২০২৬/

তারিখ : ২০ শে আশ্বিন, ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
৫ অক্টোবর, ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা এর নির্দেশনা মোতাবেক কর অঞ্চল-১৬, ঢাকা কর্তৃক ২০২৫-২০২৬ করবর্ষে অনলাইনে আয়কর রিটার্ন (e-Return) দাখিল সহজিকরণ ও কর তথ্য-সেবা প্রদানের লক্ষ্যে কর কমিশনারের কার্যালয়, কর অঞ্চল-১৬, ঢাকা এর “ই-রিটার্ন হেল্প ডেস্ক” স্থাপন করা হয়েছে। সম্মানিত করদাতাদের অনলাইনে আয়কর রিটার্ন (e-Return) দাখিল সহজিকরণ ও কর তথ্য-সেবা প্রদানের জন্য নিম্নবর্ণিত কর পরিদর্শক ও সॉটমুদ্রাঙ্করিক কাম- কম্পিউটার অপারেটরগণকে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে দায়িত্ব পালনের জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

“ই-রিটার্ন হেল্প ডেস্ক”

বার	শিফট-১ (সকাল-৯:০০ ঘটিকা হতে দুপুর- ১:০০ ঘটিকা পর্যন্ত)	শিফট-২ (দুপুর- ১:০০ ঘটিকা হতে বিকাল-৫:০০ ঘটিকা পর্যন্ত)	সমন্বয়কারী কর্মকর্তা
	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবী	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবী	
রবিবার	১। জনাব মোঃ ইসমাইল হোসেন কর পরিদর্শক কর সার্কেল-৩৩৯ ২। জনাব জাকির হোসেন সॉটমুদ্রাঙ্করিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর কর সার্কেল-৩৩২	১। জনাব আরিফুল ইসলাম কর পরিদর্শক কর সার্কেল-৩৩৭ ২। মিজু তানিয়া আক্তার সॉটমুদ্রাঙ্করিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর কর সার্কেল-৩৩৮	১। জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ সহকারী কর কমিশনার কর সার্কেল-৩৪১(বৈতনিক) মোবাইল-০১৬০৭৫৮০৯০৮
সোমবার	১। জনাব শহিদুল ইসলাম কর পরিদর্শক কর সার্কেল-৩৩৩ ২। জনাব মোঃ ওয়াহিদুল ইসলাম সॉটমুদ্রাঙ্করিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর কর সার্কেল-৩৩৪	১। জনাব মীর আবু ছালেহ মহিউদ্দিন কর পরিদর্শক কর সার্কেল-৩৩৪ ২। জনাব মোঃ সাইমন হক লিমন সॉটমুদ্রাঙ্করিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর কর সার্কেল-৩৩৯	২। জনাব এম এ সাইফুল ইসলাম সহকারী কর কমিশনার কর সার্কেল-৩৫২(বৈতনিক) মোবাইল-০১৮৬৬৬৬৩৬০৭
মঙ্গলবার	১। জনাব আশেক মিয়া কর পরিদর্শক কর সার্কেল-৩৪৩ ২। মিজু সাজিয়া আফরিন সॉটমুদ্রাঙ্করিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর কর সার্কেল-৩৪০	১। জনাব মোহাম্মদ আরিফুল হক খান কর পরিদর্শক কর সার্কেল-৩৫০ ২। জনাব মোঃ মমিনুল ইসলাম সॉটমুদ্রাঙ্করিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর কর সার্কেল-৩৪৮	৩। জনাব জান এ আলম খান অতিরিক্ত সহকারী কর কমিশনার কর সার্কেল-৩৪৬(বৈতনিক) মোবাইল-০১৭২০০৭১১৬৮ ৪। জনাব মোঃ নুরুল হুদা মিয়া অতিরিক্ত সহকারী কর কমিশনার কর সার্কেল-৩৫১(বৈতনিক) মোবাইল-০১৭১১০০৩১২৫
বুধবার	১। জনাব আশরাফুল কবির কর পরিদর্শক কর সার্কেল-৩৪০ ২। জনাব মোস্তাক আহমেদ সॉটমুদ্রাঙ্করিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর কর সার্কেল-৩৩৭	১। জনাব মোঃ হারুন অর রশিদ কর পরিদর্শক পরিদর্শী রেঞ্জ-২ ২। জনাব মোঃ সজিব উদ্দীন সॉটমুদ্রাঙ্করিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর কর সার্কেল-৩৩৫	৫। জনাব সুব্রত আচার্য্য অতিরিক্ত সহকারী কর কমিশনার কর সার্কেল-৩৪৯ মোবাইল-০১৮১৫৮০৩৮৮৭
বৃহস্পতিবার	১। জনাব ফারুক বিন তারিক কর পরিদর্শক কর সার্কেল-৩৩৮ ২। জনাব আফরোজা আক্তার উর্মী সॉটমুদ্রাঙ্করিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর কর সার্কেল-৩৩৩	১। জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম কর পরিদর্শক কর সার্কেল-৩৩২ ২। জনাব জাসিম সরদার সॉটমুদ্রাঙ্করিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর কর সার্কেল-৩৪৯	

পালনীয় নির্দেশনাবলী নিম্নরূপঃ

১. অতিরিক্ত কর কমিশনার, পরিদর্শী রেঞ্জ-০১ এবং যুগ্ম কর কমিশনার, পরিদর্শী রেঞ্জ-০৪, কর অঞ্চল-১৬, ঢাকা “ই- রিটার্ন হেল্প ডেস্ক” এর সার্বিক তত্ত্বাবধান করবেন।
২. দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীরগণ সকাল ৯:০০ ঘটিকার মধ্যে সংশ্লিষ্ট অনলাইনে আয়কর রিটার্ন (e-Return) হেল্প ডেস্ক এ উপস্থিত হয়ে দায়িত্ব পালন করবেন এবং বিনা অনুমতিতে অনুপস্থিত থাকলে “অসদাচরণ” হিসেবে গণ্য হবে।
৩. “ই-রিটার্ন হেল্প ডেস্ক” সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার সংরক্ষণ করতে হবে। উক্ত রেজিস্টারে সেবা গ্রহণকারীর নাম, তার প্রশ্ন/সমস্যার সংক্ষিপ্ত বিবরণী লিপিবদ্ধ করতে হবে।
৪. অনিবার্য কারণবশত কোন সমস্যার তাৎক্ষণিক সমাধান বা সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে উক্ত সমস্যার বিষয়ে বিস্তারিত অবগত হয়ে দ্রুততম সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট সেবা গ্রহীতাকে ফোনের মাধ্যমে অবহিত করবেন।
৫. পরবর্তী নির্দেশনা না দেওয়া পর্যন্ত এ আদেশ কার্যকর থাকবে।
৬. এ আদেশ জনস্বার্থে জারী করা হলো এবং তা অবিলম্বে কার্যকর হবে।

স্বঃ ০৫/১০/২০২৫ সিই.

(মোঃ মনিরুজ্জামান)

কর কমিশনার (চলতি দায়িত্ব)

কর অঞ্চল-১৬, ঢাকা।

নথি নং-ই-রিটার্ন হেল্প ডেস্ক/কঃঅঃ-১৬/২০২৫-২০২৬/৮২২

তারিখ : ২০ শে আশ্বিন, ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
৫ অক্টোবর, ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলোঃ

১. সদস্য (কর প্রশাসন ও মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
২. পরিদর্শী অতিরিক্ত/যুগ্ম কর কমিশনার, পরিদর্শী রেঞ্জ-১/২/৩/৪, কর অঞ্চল-১৬, ঢাকা।
৩. উপ কর কমিশনার, কর সার্কেল- সকল, কর অঞ্চল-১৬, ঢাকা।
৪. সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী.....

৫/১০/২০২৫

(মোঃ আনোয়ার হোসেন)

উপ কর কমিশনার

সদর দপ্তর (প্রশাসন)

কর অঞ্চল-১৬, ঢাকা।